

Begrippen/ vragen Verklaringen / antwoorden

in relatie tot

Managementsysteem

Bron: ISO 55000- serie; ISO 9000- serie; ISO 19011, UAV- GC 2015 en Syllabus training 'On the Job' Assetmanagement Gemeente Nijmegen, Stadsbeheer 2014-2015/ N. Assegaft

Externe Kwaliteitsborging (EKB)	De gecoördineerde activiteiten, op basis van geactualiseerde risicodossiers, van de Opdrachtgever om de kwaliteitsborging van de Opdrachtnemer te kunnen beoordelen en consolideren, waardoor de prestaties in overeenstemming zijn met het contract en de betaling in overeenstemming is met de prestaties. Het aspect van projectkwaliteitsmanagement is gericht op het geven van vertrouwen dat aan (externe) kwaliteitsnormen / -eisen (contract) zal worden voldaan.
Financieel plancyclus	De organisatie is ook financieel plancyclus georiënteerd. Budgetteren vindt plaats op basis van prestatie, risico en kosten.
GAP- analyse	- De analyse van verschillen tussen de gewenste en de huidige situatie met betrekking tot de basis beginselen van assetmanagement of conform de eisen voor het Assetmanagementsysteem. Zie ook ISO 55000, 2.5.3.1 en ISO 55001, hfdst. 4 t/m 10. - ISO 55002, 4.2.1 De organisatie behoort de stakeholders die relevant zijn voor assetmanagement en de behoeften en verwachtingen van die stakeholders te identificeren en te beoordelen.
Gevolg	Gevolg is een beschrijving van de Impact (of Effect) die het risico zou hebben op de activiteit als het risico (of ongewenste gebeurtenis) zich werkelijk zou voordoen.
Informatievoorziening	- De informatievoorziening is voortaan asset georiënteerd. Alle informatie over de assets is beschikbaar, zodat de organisatie kan beschikken over de actuele gegevens- en stuurinformatie. - Besluit Informatiebeheer 2013, Het college van B&W Gemeente Nijmegen, 20/11/2012, agendapunt 4.2, reg.nr. 12.0020753: Het beheren, bewaren, ontsluiten en verstrekken van de in de archiefbescheiden, documenten en documentatie van de gemeente vastgelegde gegevens, kennis en informatie.
Kans	Kans kan zowel Waarschijnlijkheid (uiting van onzekerheid) van optreden als Mogelijkheden (uiting van positief Gevolg) betekenen.
Kwalitatieve risicoanalyse	Risicoanalyse waarbij de risico's kwalitatief worden geïnventariseerd.
Kwantitatieve risicoanalyse	Risicoanalyse waarbij de omvang van de kans en het gevolg van de risico's en onzekerheden kwantitatief worden ingeschat.
Levenscyclus	ISO 55000, 3.2.3: Fases van het assetmanagement (3.2.1).
Management	Zorgen voor ... (betekenis voor het Engelse woord 'management').
Management van wijzigingen	ISO 55002, 8.2: Interne of externe wijzigingen die gevolgen hebben voor assets, assetmanagement of het assetmanagementsysteem kunnen van invloed zijn op het vermogen van de organisatie om haar assetmanagementdoelstellingen te bereiken. Voorafgaand aan implementatie behoren deze wijzigingen te worden beoordeeld en mitigerende maatregelen te worden genomen. De organisatie behoort de gevolgen te beoordelen van zowel geplande als niet-geplande wijzigingen en de noodzakelijke maatregelen te treffen om eventuele voorziene negatieve effecten tegen te gaan.
Managementsysteem	Is een systeem om voor het desbetreffende aandachtsgebied systematisch zorg te dragen.
Missie	- De opdracht of de bestaansreden van de organisatie - Waartoe en waarom bestaan wij?

Begrippen/ vragen Verklaringen / antwoorden

in relatie tot
Managementsysteem

Bron: ISO 55000- serie; ISO 9000- serie; ISO 19011, UAV- GC 2015 en Syllabus training 'On the Job' Assetmanagement Gemeente Nijmegen, Stadsbeheer 2014-2015/ N. Assegaff

OTV- Matrix	<p><u>O</u>psteller/ uitvoerder; <u>T</u>oetsers/ ; <u>V</u>erantwoordelijke/ eigenaar.</p> <p>De richtlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Per regel/ op te leveren resultaat/proces is er één verantwoordelijk V. Met andere woorden, géén 2V's in één Regel in verband met één aanspreekpunt als verantwoordelijke (c.q. eigenaar van het proces) en met uitzondering van de vereiste acceptatie door 2 partijen.- De persoon met de V-rol moet ook de bevoegdheid (autoriteit) hebben om beslissingen te nemen.- Minimaliseer het aantal O- en T-rollen. Indien noodzakelijk één O+ als hoofdsteller en/of één T+ als Hoofdtoetsers toevoegen.- In de matrix zo min mogelijk van betrokkenen 'buiten' de organisatie toevoegen , maar wel zodanig dat het werk gebeurt.- In één Regel met meerdere O's en/of V's, moet één O+ en/of V+ zijn in verband met één aanspreekpunt.- Vermijd zoveel mogelijk meerdere code's per 'cel'.- In één 'cel' niet <u>een O én een T</u> of een <u>T én een V</u>, in verband met functiescheiding.
Participatie	<p>Het betrekken van burgers, de ondernemers en de maatschappelijke instellingen bij het beheer en onderhoud van hun woonomgeving.</p>
PI of Prestatie- indicator	<ul style="list-style-type: none">- PI's zijn variabelen om prestaties van ondernemingen te analyseren, waarmee het management haar prestaties kan beoordelen.- ISO 55002, 9.1.1.3: Er behoort een set prestatie-indicatoren te worden ontwikkeld om de assetmanagementactiviteiten en de resultaten ervan te meten. De metingen kunnen kwantitatief of kwalitatief, financieel en niet-financieel zijn. De indicatoren zouden nuttige informatie moeten leveren om zowel successen als corrigerende maatregelen of verbeterpunten vast te stellen. De organisatie behoort rekening te houden met de relatie en afstemming tussen prestatie-indicatoren.
Positieve gevolgen van assetmanagement	<ul style="list-style-type: none">- De informatievoorziening is voortaan asset georiënteerd. Alle informatie over de assets is beschikbaar, zodat de organisatie kan beschikken over de benodigde gegevens- en stuurinformatie. Hierbij kan gedacht worden aan het ontsluiten van gegevens voor analyse en optimalisatie en efficiency-verhoging;- De organisatie werkt aan risicomanagement. Hierbij kan gedacht worden aan scenariostudies, onderhoud op basis van risico, projectprioritering en beslissingsondersteunende modellen;- De organisatie werkt aan prestatie management. De organisatie kan meten en controleren tussen eis en realisatie en kan hiermee scherp sturen op afwijkingen;- De organisatie werkt aan life cycle management en is ook financieel plancyclus georiënteerd. Budgetteren vindt plaats op basis van prestatie, risico en kosten.
Prestatiemanagement	<p>De organisatie werkt aan prestatie management. De organisatie kan meten en controleren tussen eis en realisatie en kan hiermee scherp sturen op afwijkingen.</p>
Prestatieverklaring	<p>Een verklaring van de opdrachtgever die de opdrachtnemer het recht verschaft op de betaling van een bepaalde termijn en/of contractmutatie.</p>
Preventieve maatregel	<p>ISO 55000, 3.3.4: Maatregel om de oorzaak van een potentiële afwijking [3.1.11] of een andere ongewenste potentiële situatie weg te nemen.</p> <p>Opmerking: Preventieve maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat zich iets voordoet, terwijl corrigerende maatregelen genomen worden om herhaling te voorkomen.</p>

Begrippen/ vragen Verklaringen / antwoorden

in relatie tot
Managementsysteem

Bron: ISO 55000- serie; ISO 9000- serie; ISO 19011, UAV- GC 2015 en Syllabus training 'On the Job' Assetmanagement Gemeente Nijmegen, Stadsbeheer 2014-2015/ N. Assegaff

Proces

ISO 55000, 3.1.19: Geheel van samenhangende of elkaar beïnvloedende activiteiten dat input omzet in output.

Projectrisico

Een onzekerheid of bijzondere gebeurtenis die kan leiden tot een ongewenste gebeurtenis die in termen van projectdoelstellingen is geformuleerd.