

Begrippen/ vragen Verklaringen / antwoorden

in relatie tot
Managementsysteem

Bron: ISO 55000- serie; ISO 9000- serie; ISO 19011, UAV- GC 2015 en Syllabus training 'On the Job' Assetmanagement Gemeente Nijmegen, Stadsbeheer 2014-2015/ N. Assegaff

Acceptatie	Aangepast naar UAV- GC 2015, par. 1: Schriftelijke aan de Opdrachtnemer gerichte mededeling waarin de Opdrachtgever verklaart geen bezwaar te hebben tegen door de Opdrachtnemer ter Acceptatie voorgelegde Documenten, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden of Wijzigingen.
Acceptatieplan	Aangepast naar UAV- GC 20015, artikel 12: Bij de Vraagspecificatie is door middel van een annex een acceptatieplan gevoegd. In dit acceptatieplan zijn vastgelegd: (a) een opsomming van de door de Opdrachtnemer ter Acceptatie voor te leggen Documenten alsmede van specifieke Werkzaamheden of resultaten van Werkzaamheden; (b) de tijdstippen waarop de Opdrachtnemer de sub a bedoelde Documenten, Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden ter Acceptatie moet voorleggen; (c) de Documenten die de Opdrachtnemer moet overleggen telkens wanneer een verzoek tot Acceptatie wordt ingediend; (d) de geobjectiveerde criteria waaraan de Documenten, Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden moeten voldoen om voor Acceptatie in aanmerking te komen; (e) de termijn waarbinnen de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer moet meedelen of de hier bedoelde Documenten, Werkzaamheden of resultaten van Werkzaamheden als geaccepteerd worden beschouwd.
Afwijking	- ISO 55000, 3.1.11: Het niet voldoen aan een eis. - ISO 9000, 3.6.2: Het niet voldoen aan een eis. - Afwijking kan elke afwijking zijn van eisen van het contract of assetmanagementsysteem [3.4.2) of van relevante arbeidsnormen, praktijken, procedures, wettelijke voorschriften enz. Voorbeeld: Wanneer de ontwerpoplossing, die beschreven is in het verificatieplan niet voldoet dient een Afwijking opgesteld te worden. De afwijking leidt tot een ander ontwerp en daardoor tot een andere eisen in de verificatienota. Mocht het niet mogelijk zijn een oplossing te vinden voor de afwijking leidt de afwijking tot een verzoek aan de Opdrachtgever de eis te wijzigen. Dit verzoek wordt formeel vastgelegd in een Verzoek Tot Wijziging (VTW).
Audit	ISO 55000, 3.1.1: Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces (3.1.19) voor het verkrijgen van auditbewijsmateriaal, en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan de auditcriteria is voldaan.