

Meningsverschillen

Bron:

- Syllabus Training 'On the Job' Assetmanagement Gemeente Nijmegen Afd. Stadsbeheer, 2Coach, 2015
- Portfolio "Ontwikkeltraject Bouw- en Tracémanager ProRail", ing. N. Assegaff MSc. & SIOO, Workshop ProRail, afdeling Bouwmanagement, 2007 t/m 2008
- Forum van Marco Raaphorst, Meningsverschil verwoord, 3 november 2010
- <http://mens-en-samenleving.infonu.nl/communicatie/29266-meningsverschil-of-conflict.html>
- <http://www.newstart.nl/blog/meningsverschillen/>

Wat is het

Iedereen heeft wel eens een meningsverschil meegemaakt, ook op het werk. Dat is op zich geen probleem, maar je moet er wel mee kunnen omgaan. Voordat je het weet maak je elkaar uit voor alles wat mooi en lelijk is en is het oorspronkelijke verschil van mening of inzicht een echte ruzie geworden. Of je bewaart de zoete lieve vrede, maar kan de ander daarna nooit meer recht in de ogen kijken.

In zowel gezonde als in moeizame relaties komen meningsverschillen voor. Maar de betekenis verschilt:

In gezonde relaties is een meningsverschil een gegeven, een feit. In een moeizame relatie is een meningsverschil een probleem.

Een **meningsverschil** op zich is meestal niet het probleem. Het is meer hoe we een meningsverschil ervaren: We ervaren het als kritiek op wie we zijn, wat we doen en wat we denken. Het botst met wat we belangrijk vinden.

Dat iemand **een mening** heeft, is geen probleem. Dat iemand een mening over jou of jouw gedrag heeft, meestal wel. Met andere woorden, een mening zegt niets – maar **kritiek** of een oordeel, dat voelt niet fijn...

Wat wij vaak een meningsverschil noemen gaat vaak alleen maar over de betekenis van woorden. Woorden geven duiding die tussen mensen totaal verschillend kunnen zijn. En zijn een voedingsbodem voor conflicten. Het omgekeerde is ook vaak waar. Wanneer mensen menen een **conflict** te hebben, gaat het dikwijls om een meningsverschil:

'Dat schilderij is lelijk.' > 'Nee, het is juist heel erg mooi!
'Vitesse is veel beter dan NEC.' > 'Jij hebt er geen verstand van'

Het zijn vaak niet eens de woorden die aanleiding zijn voor een meningsverschil of conflict maar de betekenis die eraan wordt gegeven door degene die de woorden hoort. Ook de klank die je het geeft, of de uitdrukking in je mimiek, daardoor zijn de woorden voor de ene hard en voor de ander zacht. Andere oorzaken van meningsverschillen zijn:

- ✓ De gesprekspartners hebben naast dezelfde informatie over hetzelfde onderwerp verschillende aanvullende informatie

- ✓ De gesprekspartners hebben verschillende normen en waarden, waardoor ze dezelfde informatie verschillend interpreteren
- ✓ De gesprekspartners liggen elkaar niet, los van het onderwerp
- ✓ De gesprekspartners hebben verschillende belangen



Meningsverschil is gedefinieerd als

‘Bijna ruzie, doordat je anders over iets denkt dan een ander’

[Bron: www.woorden.org].

Hoe werkt het

In elke relatie zijn er meningsverschillen. Het is een illusie dat iedereen hetzelfde denkt, voelt of vindt. We hebben allemaal andere persoonlijkheden, voorkeuren en interpretaties.

Meningsverschillen zijn eigen aan menselijke communicatie, desondanks leiden ze meestal tot conflicten. Vooral intense negatieve emoties belemmeren de mogelijkheid tot differentiëren (onderscheid maken). Voor mensen met weinig eigenwaarde is erkenning essentieel. Men wil met alle geweld vasthouden aan de eigen mening en staat niet open voor die van de ander. Erkenning van elkaars mening kan de oplossing van het probleem soms al acceptabeler maken.

Hoe minder het gevoel van eigenwaarde, hoe belangrijker het wordt je mening er door te krijgen. De inhoud van het meningsverschil is dan van minder belang en **gelijk krijgen** wordt essentieel. Dat valt samen met **meetellen als persoon**. Als je niet of weinig gehoord / erkend wordt, kun je ook anderen moeilijk in hun waarde laten en heb je veel kritiek. Er bestaat dan maar één mogelijkheid: jezelf 'goed' verklaren en de ander 'fout'. **'De waarheid'** is van levensbelang en de kans dat een meningsverschil een conflict wordt zeer groot.

Wat levert het op

Leer van elkaar en vergeef elkaar. Een meningsverschil hoeft geen probleem te zijn. Het is een les waardoor je meer inzicht krijgt in de ander. Zo bekeken is een meningsverschil een verrijking van een relatie, zo lang je de zeven inzichten voor het oplossen van meningsverschillen – als bijlage / ‘Tips toegevoegd - toepast.

Als het niet tot een oplossing komt is het beste, dit in het gesprek aan de orde te stellen: “Waarom komen wij er niet uit?” Soms is het verstandig, het onderwerp even te laten rusten. Maak duidelijke afspraken over wat wel of niet acceptabel is in het gedrag van de betrokkene zolang het conflict niet is opgelost.



Laat een meningsverschil niet ontaarden in ruzie.

Hierdoor zal je je plezierige omgang met jezelf en je medemens uit het oog verliezen.